

故障かな？と思ったら



門番が動かない場合は、まず最初に電源を確認してください。
コントローラー内のブレーカー及び一次側のブレーカーが「ON」になっている事を確認してください。



液晶に「アイキテン」&表示されバックライトが点滅することがあります。これは定期点検を実施する開閉回数に達したことをお知らせしています。

警告表示は  と  ボタンを3秒以上押し続けることで解除できますが、解除後は定期点検実施のためお早めにお買い上げいただいた販売店にご連絡ください。

Q & A シャッターが動かない場合の確認事項と対処

シャッターの状態	考えられる原因	対処方法	入力チェックモードでの確認・液晶表示内容
Q 1 シャッターが開いたまま閉じない	A 1 光電管センサーの光軸が物体を検知している	光電管センサーの光軸を遮る物体がある場合は取り除いてください	コウチンカン10N コウチンカン20N コウチンカン30N コウチンカン40N (いずれか1つ又は複数表示)
	A 2 障害物が無い場合は光電管センサーの光軸ズレが発生している	光電管センサーの光軸調整が必要な場合ご連絡ください	
	A 3 起動用センサーの検知エリア内に風により揺れ動く物体などがある	障害物がある場合は取り除いてください	キトウセンサー10N キトウセンサー20N キトウセンサー30N (いずれか1つ又は複数表示)
Q 2 何も無いのに反転上昇を繰り返す	A 5 下降中のシートを光電管センサーが検知し反転している	光電管キャンセル位置設定により対処可能。 現場の安全面を確認する必要がありますのでご相談ください	コウチンカン10N コウチンカン20N コウチンカン30N コウチンカン40N (いずれか1つ又は複数表示)
Q 3 電源は入っているが全く動かない	A 6 3点スイッチの停止が何らかの原因で押しっぱなしになっている	スイッチの状態を確認のうえ修理が必要な場合はご連絡ください	3点スイッチSTOP
Q 4 起動用センサーが検知しない	A 7 床面と検知する物体の色(反射率)が類似していて検出できない	床面と検知物体の色を変える等反射率を変化させてください	キトウセンサー1~30N いずれも表示しない場合

故障かな？と思ったら

その他症状における確認事項と対処

シャッターの状態	考えられる原因	対処方法	ポイント
Q 5 シャッターが全開しない	A 8 ECOモードが有効になっている	ECOモードを使用しない場合はECOモードスイッチを押し解除してください	液晶にECOと表示されている場合はECOモード有効を示します
Q 6 手動/自動モードが切替できない	A 9 運転モードがロックされている	運転モード固定を解除することで切替可能になります	液晶にロックと表示されている場合は運転モード固定を示します
Q 7 上昇中または下降中に途中停止しゆっくり上昇する	A 10 障害物検知装置(モータ負荷検知)がはたらいて停止上昇している	サンプリングを行ってください。障害物検知装置(モータ負荷検知)の感度調整を行ってください	
Q 8 動作時にファスナー部から異音がる	A 11 ファスナー部の油分が低下しガイドと擦れて音が発生している	注油機構部へ植物性油を注油してください	

エラー表示一覧・入力チェック表示一覧は8ページを参照ください。

エラー表示・入力チェック表示一覧

液晶モニターに表示されるエラーと原因について



エラーが表示された場合は原因を取り除いた後、停止スイッチを2秒以上押し続けると解除となります。その場合は一旦電源ブレーカーをOFFにして、表示部が消えてから再度電源ONし復帰してください。

エラー番号	表示メッセージ	エラーの概要と考えられる原因
E01	テンアツフソク	ドライバ内部電圧の低下・入力電圧の低下
E02	カテンリョウ	電源部の出力電流が安全制限限界値を超えた場合・モータ線の短絡、電源部の故障
E03	カフカ	安全制限値に近い値のモータ電流が5秒以上流れた場合・シートに負荷がかかっている
E04	ブレーキ	ブレーキ線断線・接触不良
E05	トウサシカンオーバー	一定方向に17秒以上動作した場合・モータ線の断線、コネクタ抜け
E06	カイセイカイロ	回生駆動回路異常または何らかの障害
E07	モータセンサー	モータからのセンサー入力状態異常・センサーケーブルの断線
E08	インバータ	ドライバ内部データの異常・外来ノイズなどによる障害
E09	カイブ	外部装置からの異常信号入力または何らかの障害
E10	CPU	ドライバCPUの異常検出・外来ノイズなどによる障害
E11	ヒジョウテイシ	非常停止スイッチが操作された場合
E12	カイセイオント	開閉頻度が多いなどによる回生抵抗の異常温度検出
E13	モータロック	開閉中に動作が2秒以上停止・モータ線接続不良、シートのロックなど
E14	カテンアツ	ドライバ内部の電圧上昇・下降時の負荷が過大で回生電力が処理できない
E15	ソク	モータの指令速度と実際の速度が異なる・モータ不良・過大な負荷により異常減速
E16	トウウカイロオント	過大な負荷による駆動回路の異常温度検出
E17	モータタンセン	モータ内部・ケーブル部等の断線・モータ線コネクタ部の接触不良
E18	ジョウカタンセット	上下限位置の誤設定(逆転または同位置など)
E19	ECOLベールセット	E C Oレベル位置の誤設定(下限以下での設定など)

処置しても復旧しない場合や、頻繁にエラーが発生する場合は取扱店にご連絡ください。

液晶モニターに表示される入力チェック内容について



現在作動中の機器の状態を液晶に表示します。

確定 を3秒以上押し続けると表示モードに移行します。

複数の機器がONしている場合は、1秒毎に切り替わり表示します。表示中に **停** を押すとその表示で止まり **開** **閉** を押すと次・前の入力内容に切り替えて参照できます。

使用していない機器がONしている場合はコントローラー内部の短絡線等が外れていることも想定されます。その場合はお買い上げの取扱店にご連絡ください。

表示番号	表示メッセージ	入力機器の状態
C01	1テンスイッチON	1点・ひもスイッチがON
C02	キトウセンサー1ON	起動センサー1が検知
C03	キトウセンサー2ON	起動センサー2が検知
C04	キトウセンサー3ON	起動センサー3が検知
C05	コウテンカン1ON	光電管センサー1が検知
C06	コウテンカン2ON	光電管センサー2が検知
C07	コウテンカン3ON	光電管センサー3が検知
C08	コウテンカン4ON	光電管センサー4が検知
C09	3テンスイッチUP	3点スイッチの開がON
C10	3テンスイッチSTOP	3点スイッチの停止がON
C11	3テンスイッチDOWN	3点スイッチの閉がON
C12	インターロックON	インターロック入力がON
C13	インターロックOFF	インターロック解除信号がON
C14	タッチセンサーaON	下端タッチセンサーA入力がON
C15	タッチセンサーbON	下端タッチセンサーB入力がON
C16	シフトウニュウリョクON	自動モード入力がON
C17	シュトウニュウリョクON	手動モード入力がON
C18	キンキュウカイホウON	緊急開放入力がON
C19	4センスイッチUP	無線スイッチの開がON
C20	4センスイッチSTOP	無線スイッチの停止がON
C21	4センスイッチDOWN	無線スイッチの閉がON
C22	スマートインターロックON	スマートインターロック入力がON
C23	ハンテンジョウウジョウON	下降信号入力継続中、光電管検知により反転上昇した際、上限停止している状態の時に表示
C24	ウンテンセイキョチュウ	高頻度動作抑制機能停止中